

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**KHAMHACK KITHONGXAY**

**QUẢN LÝ GIÁO DỤC VĂN HÓA ỨNG XỬ**  
**CHO SINH VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM**  
**LUÔNG NẶM THA, NƯỚC CHDCND LÀO**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**KHAMHACK KITHONGXAY**

**QUẢN LÝ GIÁO DỤC VĂN HÓA ỨNG XỬ**  
**CHO SINH VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM**  
**LUÔNG NẬM THA, NƯỚC CHDCND LÀO**

**Ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số: 8140114**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Thị Thanh Huyền**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa từng được ai công bố trong các công trình khoa học khác. Các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Khamhock KITHONGXAY**

## LỜI CẢM ƠN

Với tấm lòng biết ơn sâu sắc, em xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo và các thầy cô giáo trong Khoa Tâm lý - Giáo dục Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên, giúp đỡ cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện luận văn.

Đặc biệt, em xin được bày tỏ sự biết ơn sâu sắc tới **PGS.TS. Nguyễn Thị Thanh Huyền** - Cô giáo đã trực tiếp giúp đỡ, hướng dẫn cho tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thiện bản luận văn này.

Xin chân thành cảm ơn sự quan tâm, giúp đỡ của các đồng chí cán bộ, giáo viên cùng sinh viên Trường Cao đẳng Sư phạm Lương Nạm Thà đã đồng viên, chia sẻ, giúp đỡ, cung cấp thông tin, trao đổi nhận xét đánh giá hết sức có giá trị cho bản thân tôi trong quá trình nghiên cứu và hoàn chỉnh đề tài.

Dù đã cố gắng nhiều, song vì những lý do khách quan và chủ quan, luận văn không thể tránh khỏi những thiếu sót. Rất mong nhận được sự góp ý, chỉ dẫn và giúp đỡ của quý thầy cô giáo, và các bạn đồng nghiệp.

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2019*

**Tác giả**

**Khamhack KITHONGXAY**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT .....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU ĐỒ .....	v
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu .....	2
4. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	2
6. Giới hạn và phạm vi nghiên cứu .....	3
7. Phương pháp nghiên cứu .....	3
8. Cấu trúc luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ GIÁO DỤC VĂN HÓA ỨNG</b>	
<b>XỬ CHO SINH VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM</b> .....	<b>5</b>
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề .....	5
1.1.1. Những nghiên cứu trên thế giới .....	5
1.1.2. Những nghiên cứu ở trong nước .....	7
1.2. Một số khái niệm công cụ của đề tài .....	8
1.2.1. Văn hóa .....	8
1.2.2. Ứng xử .....	11
1.2.3. Văn hóa ứng xử; văn hóa ứng xử học đường .....	12
1.2.4. Quản lý .....	15
1.2.5. Giáo dục văn hóa ứng xử .....	16
1.2.6. Quản lý giáo dục văn hóa ứng xử .....	17
1.3. Lí luận về giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên Trường Cao đẳng Sư phạm ...	17
1.3.1. Một số đặc điểm tâm lý của sinh viên Trường Cao đẳng Sư phạm .....	17
1.3.2. Ý nghĩa và mục tiêu của hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên cao đẳng sư phạm .....	19

1.3.3. Nội dung giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên Trường Cao đẳng Sư phạm .....	21
1.3.4. Con đường giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên Trường cao đẳng sư phạm .....	24
1.4. Những vấn đề chung về quản lý giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên trường Cao đẳng sư phạm.....	28
1.4.1. Lập kế hoạch giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên .....	28
1.4.2. Tổ chức thực hiện hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên .....	29
1.4.3. Chỉ đạo các hoạt động giáo dục văn hoá ứng xử cho HS .....	30
1.4.4. Kiểm tra đánh giá hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên.....	31
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả quản lý hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên trường cao đẳng sư phạm .....	31
1.5.1. Yếu tố chủ quan .....	31
1.5.2. Yếu tố khách quan .....	34
Kết luận chương 1 .....	36
<b>Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ GIÁO DỤC VĂN HÓA ỨNG XỬ CHO SINH VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM LUÔNG NẶM THA NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI DÂN CHỦ NHÂN DÂN LÀO .....</b>	<b>37</b>
2.1. Khái quát chung về trường Cao đẳng sư phạm Luông Nặm Tha .....	37
2.2. Tổ chức khảo sát .....	38
2.2.1. Mục đích khảo sát .....	38
2.2.2. Nội dung khảo sát .....	38
2.2.3. Khách thể khảo sát.....	38
2.2.4. Phương pháp khảo sát.....	38
2.3. Thực trạng giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên trường cao đẳng sư phạm Luông Nặm Tha .....	39
2.3.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý, giảng viên và sinh viên trường cao đẳng sư phạm Luông Nặm Tha về văn hóa ứng xử .....	39
2.3.2. Thực trạng nội dung giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên Trường Cao đẳng Sư phạm Luông Nặm Tha.....	44
2.3.3. Thực trạng về các con đường giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên.....	50
2.3.4. Biểu hiện hành vi văn hóa ứng xử của sinh viên Trường Cao đẳng Sư phạm Luông Nặm Tha .....	52

2.3.5. Đánh giá của giảng viên về văn hóa ứng xử của sinh viên Trường Cao đẳng Sư phạm Luông Nặm Tha .....	58
2.4. Thực trạng quản lý giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên trường Cao đẳng sư phạm Luông Nặm Tha, nước CHXHDC Nhân dân Lào .....	59
2.4.1. Thực trạng lập kế quản lý hoạch GDVHUX cho SV .....	59
2.4.2. Thực trạng tổ chức thực hiện hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên ...	60
2.4.3. Thực trạng chỉ đạo triển khai hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên ...	61
2.5. Các yếu tố ảnh hưởng tới kết quả quản lý hoạt động GDVHUX cho SV trường Cao đẳng sư phạm Luôn Nặm Tha .....	64
2.6. Đánh giá chung về thực trạng quản lý hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên.....	65
2.6.1. Về ưu điểm.....	65
2.6.2. Hạn chế và nguyên nhân.....	67
Kết luận chương 2.....	68
<b>Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ GIÁO DỤC VĂN HÓA ỨNG XỬ CHO SINH VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM LUÔNG NẶM THA ....</b>	<b>69</b>
3.1. Nguyên tắc để xuất biện pháp quản lý giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên Trường Cao đẳng sư phạm Luông Nặm Tha .....	69
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống, tính đồng bộ .....	69
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn .....	69
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa .....	69
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả.....	70
3.2. Biện pháp quản lý giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên Trường Cao đẳng sư phạm Luông Nặm Tha.....	70
3.2.1. Tổ chức xây dựng môi trường giáo dục nhà trường thân thiện, tích cực .....	70
3.2.2. Tổ chức bồi dưỡng cho đội ngũ giảng viên làm công tác viên chủ nhiệm lớp; cán bộ làm công tác Đoàn, Hội chuyên trách; chuyên viên phòng công tác sinh viên năng lực giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên .....	73
3.2.3. Phối hợp các lực lượng giáo dục trong việc giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên .....	74

3.2.4. Chỉ đạo đa dạng hoá các hình thức tổ chức hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên.....	76
3.2.5. Tăng cường kiểm tra, đánh giá; khuyến khích sinh viên tự kiểm tra, tự đánh giá; xây dựng và thực hiện quy chế khen thưởng và trách phạt rõ ràng, hợp lý.....	80
3.2.6. Xây dựng quy tắc ứng xử trong trường cao đẳng sư phạm Luân Nặm Tha phù hợp với điều kiện thực tiễn của nhà trường.....	82
3.3. Khảo nghiệm tính khả thi của các biện pháp.....	85
3.3.1. Mục tiêu.....	85
3.3.2. Cách thức khảo nghiệm.....	85
3.3.3. Kết quả khảo nghiệm.....	86
Kết luận chương 3.....	91
<b>KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ</b> .....	92
1. Kết luận.....	92
2. Khuyến nghị.....	93
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	95
<b>PHỤ LỤC</b>	



## DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

BGH	Ban giám hiệu
CĐSP	Cao đẳng Sư phạm
CĐSP-LNT	Cao đẳng Sư phạm Luông Nặm Tha
CHDCNDL	Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào
CNH-HĐH	Công nghiệp hóa-Hiện đại hóa
GD	Giáo dục
GDNGLL	Giáo dục ngoài giờ lên lớp
GV	Giảng viên
HĐ	Hoạt động
HS	Học sinh
HSSV	Học sinh, sinh viên
QL	Quản lý
SL	Số lượng
SV	Sinh viên
TT	Thứ tự
VHUX	Văn hóa ứng xử

## DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU ĐỒ

### **Bảng:**

Bảng 2.1:	Tình hình đội ngũ cán bộ, giảng viên của trường CĐSP Luông Nặm Tha ..	38
Bảng 2.2:	Nhận thức của giảng viên về khái niệm văn hóa ứng xử.....	39
Bảng 2.3:	Nhận thức của sinh viên về khái niệm văn hóa ứng xử .....	40
Bảng 2.4:	Nhận thức của giảng viên về ý nghĩa và mục tiêu của quản lý giáo dục VHUX .....	42
Bảng 2.5:	Nhận thức của sinh viên về vai trò, ý nghĩa của giáo dục VHUX.....	43
Bảng 2.6:	Đánh giá của cán bộ QLGD và GV về thực trạng thực hiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên.....	44
Bảng 2.7:	Đánh giá của sinh viên về thực trạng thực hiện nhiệm vụ giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên .....	45
Bảng 2.8:	Đánh giá của CBQL và GV về thực trạng nội dung giáo dục văn hóa ứng xử trong mối quan hệ với thầy, cô, bạn bè, học tập cho sinh viên của Trường Cao đẳng Sư phạm Luông Nặm Tha .....	47
Bảng 2.9:	Đánh giá của SV về nội dung giáo dục VHUX trong mối quan hệ với thầy cô, bạn bè và trong việc chấp hành quy chế học tập của GV.....	49
Bảng 2.10:	Đánh giá của CBQL, GV về thực trạng con đường giáo dục văn hóa ứng xử cho sinh viên Trường Cao đẳng Sư phạm Luông Nặm Tha và mức độ thực hiện.....	51
Bảng 2.11:	Những biểu hành vi ứng xử văn hóa của sinh viên.....	53
Bảng 2.12:	Đánh giá của giảng viên về văn hóa ứng xử của sinh viên.....	58
Bảng 2.13:	Đánh giá của CBQL, GV và NV về việc xây dựng kế hoạch hoạt động GDVHUX cho SV .....	59
Bảng 2.14:	Đánh giá của CBQL, GV về việc tổ chức thực hiện hoạt động GDVHUX cho SV .....	60
Bảng 2.15:	Đánh giá của CBQL, GV về thực hiện các nội dung chỉ đạo triển khai quản lý hoạt động GDVHUX cho SV.....	61
Bảng 2.16:	Đánh giá của CBQL và GV về kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động GDVHUX cho SV .....	63